

ПОРЯДОК
формування та залучення
Зведеної групи екстреної психологічної допомоги ДСНС

1. Загальні положення

1.1. Порядок формування та залучення Зведеної групи екстреної психологічної допомоги ДСНС (далі – Зведена група) визначає мету, функції та завдання Зведеної групи для надання психологічної допомоги персоналу ДСНС та постраждалому населенню внаслідок надзвичайної ситуації (далі – НС) у мирний і воєнний час.

1.2. Мета Зведеної групи полягає у забезпеченні своєчасного, доступного та якісного надання екстреної психологічної допомоги особовому складу ДСНС та постраждалому населенню внаслідок НС у мирний і воєнний час з метою зниження рівня психологічного стресу, запобігання розвитку гострих стресових реакцій і психічних розладів, відновлення психологічного стану та підтримки психічного здоров'я.

1.3. Зведена група формується з числа фахівців психологічної служби органів / підрозділів ДСНС.

1.4. У разі виникнення НС регіонального рівня керівник територіального органу ДСНС, у зоні оперативного реагування якого виникла НС, подає Голові ДСНС або особі, яка виконує його обов'язки, клопотання про необхідність залучення Зведеної групи для надання екстреної психологічної допомоги постраждалим внаслідок НС.

1.5. Керівник психологічної служби апарату ДСНС забезпечує підготовку проєкту окремого доручення ДСНС щодо визначення персонального складу, керівника та завдань Зведеної групи з урахуванням масштабів і наслідків надзвичайної ситуації.

1.6. Загальне керівництво діяльністю Зведеної групи здійснює керівник психологічної служби апарату ДСНС.

1.7. Керівник органу / підрозділу ДСНС або особа, яка виконує його обов'язки, забезпечує фахівців психологічної служби, які залучаються до виконання робіт у районі надзвичайної ситуації, засобами індивідуального захисту, бронезахисту (бронежилетами, бронешоломами), індивідуальними медичними аптечками з кровоспинними турнікетами.

1.8. У своїй діяльності Зведена група керується Конституцією України, Кодексом цивільного захисту України, Законом України «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні», Положенням про Державну службу України з надзвичайних ситуацій, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 року № 1052, наказом МВС від 31.08.2017 № 747 «Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній службі України з надзвичайних ситуацій», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 14 листопада 2017 року за № 1390/31258, наказом ДСНС від 29.11.2024

№ 1277 «Про затвердження Порядку дій психологів ДСНС з питань надання екстреної психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій» (зі змінами), Етичним кодексом психолога та цим Порядком.

2. Основні завдання Зведеної групи

2.1. Надання екстреної психологічної допомоги постраждалим внаслідок НС.

2.2. Вивчення стану психотравмуючих чинників.

2.3. Профілактика негативних проявів і зняття психоемоційного навантаження на населення та персонал ДСНС.

2.4. Взаємодія з представниками органів виконавчої влади та інших державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності, зокрема представництв в Україні міжнародних гуманітарних організацій щодо подальшої роботи з постраждалим населенням.

3. Основні функції Зведеної групи

3.1. Інформування (психоедукація) населення та робота з інформаційними матеріалами.

3.2. Надання екстреної психосоціальної допомоги постраждалим внаслідок НС та особам, залученим до аварійно-рятувальних робіт.

3.3. Оцінювання потреб і труднощів постраждалого населення внаслідок надзвичайних ситуацій та визначення чинників, що спричиняють дистрес, зниження психологічного благополуччя та якості його життя.

3.4. Участь в організації та проведенні інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення щодо подолання наслідків стресу.

3.5. Неформальна допомога у сфері психічного здоров'я.

3.6. Забезпечення дотримання вимог конфіденційності під час збору, зберігання та обробки персональних даних постраждалих осіб.

3.7. Здійснення збору та заповнення анкет постраждалого внаслідок надзвичайної ситуації для подальшого аналізу отриманих даних і визначення потреб у наданні психологічної допомоги.

3.8. Передача заповнених анкет постраждалого внаслідок надзвичайної ситуації керівнику підрозділу психологічної служби органу / підрозділу ДСНС, на території якого виникла надзвичайна ситуація.

3.9. Попередження негативних психологічних наслідків і зниження емоційного навантаження на населення й персонал ДСНС.

3.10. Узагальнення та аналіз результатів надання психологічної допомоги, підготовка відповідних звітів і пропозицій.

4. Організація діяльності та керівництво Зведеною групою

1. Керівництво Зведеною групою розпочинається з моменту збору її членів на визначеній території гарнізону, на якій виникла НС, та здійснюється з урахуванням обстановки, що склалася у зоні НС, і включає такі заходи:

1) контроль за прибуттям фахівців психологічної служби до району НС у бронезахисті (бронежилеті, бронешоломі) з індивідуальними медичними аптечками з кровоспинними турнікетами та з розпізнавальними нашивками «ПСИХОЛОГ» та «ПСИХОЛОГ ДСНС»;

2) уточнення та збір інформації про наявність і кількість поранених та загиблих у зоні надзвичайної ситуації;

3) виявлення та визначення осіб, які потребують першочергового надання екстреної психологічної допомоги;

4) здійснення постійного моніторингу обстановки в зоні НС, а також оперативне інформування керівника штабу з ліквідації наслідків НС про осіб, які потребують невідкладної медичної та психіатричної допомоги, та їх направлення до закладів охорони здоров'я;

5) здійснення контролю за дотриманням фахівцями психологічної служби вимог безпеки під час проведення заходів;

6) аналізування діяльності фахівців психологічної служби та у разі раптового ускладнення обстановки в зоні НС, за рішенням керівника робіт з ліквідації наслідків НС, – коригування їх розташування (передислокації);

7) прийняття рішення щодо організації та забезпечення супроводу поранених з числа персоналу ДСНС та членів їх сімей до закладів охорони здоров'я;

8) прийняття рішення про залишення фахівців психологічної служби на цілодобове чергування у разі значної кількості поранених, постраждалих та осіб, які можуть перебувати під завалами;

9) ведення службової документації;

10) збір і повернення фахівців психологічної служби Зведеної групи до місця постійної дислокації.

2. Після завершення надання екстреної психологічної допомоги керівник Зведеної групи доповідає керівнику робіт з ліквідації наслідків НС (особі, яка виконує його обов'язки, – керівнику аварійно-рятувальної служби, що ліквідовує наслідки НС) про результати роботи Зведеної групи, готовність до відбуття до місця постійної дислокації та у 5-денний строк, з дня завершення робіт на НС, готує узагальнений звіт керівнику психологічної служби апарату ДСНС про проведену роботу.

5. Права та обов'язки Зведеної групи

1. Зведена група має право:

1) отримувати необхідну інформацію, методичні матеріали та консультації з питань організації і надання психологічної допомоги;

2) брати участь у навчаннях, тренінгах, семінарах і практичних заняттях, спрямованих на підвищення рівня професійної підготовки з питань першої психологічної допомоги;

3) отримувати психологічну підтримку, супервізію та інтервізію від фахівців психологічної служби ДСНС.

2. Зведена група зобов'язана:

1) дотримуватися вимог законодавства України, наказів, розпорядчих документів та методичних рекомендацій ДСНС щодо організації надання

психологічної допомоги;

2) діяти відповідно до визначених завдань і в межах повноважень, визначених цим Порядком;

3) дотримуватися професійної етики психолога під час надання допомоги;

4) забезпечувати належне використання матеріально-технічних ресурсів, що залучаються до роботи;

5) невідкладно інформувати керівництво про обставини, що ускладнюють або унеможлиблюють виконання покладених завдань;

6) забезпечити повагу до особи, недопущення дискримінації, збереження конфіденційності інформації;

7) дотримуватися правил охорони праці та безпеки під час виконання завдань за призначенням.

Начальник управління психологічного
забезпечення та соціального захисту
Департаменту персоналу

Анастасія КУЧИНСЬКА