



## ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

### НАКАЗ (з основної діяльності)

від \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження Порядку формування  
та залучення резерву психологічної  
служби ДСНС

Відповідно до Закону України «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні», наказу МВС від 31.08.2017 № 747 «Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній службі України з надзвичайних ситуацій», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 листопада 2017 року за № 1390/31258, наказу ДСНС від 29.11.2024 № 1277 «Про затвердження Порядку дій психологів ДСНС з питань надання екстреної психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій» та з метою забезпечення екстреної психологічної допомоги особовому складу підрозділів ДСНС та постраждалому населенню внаслідок надзвичайної ситуації НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок формування та залучення резерву психологічної служби ДСНС, що додається.

2. Керівникам закладів освіти із специфічними умовами навчання, що належать до сфери управління ДСНС (далі – заклади вищої освіти):

створити на базі закладу вищої освіти резерв психологічної служби ДСНС;  
до 2 березня 2026 року надати до ДСНС через Департамент персоналу системою електронного документообігу АСКОД копію наказу про створення резерву психологічної служби ДСНС та його персональний склад;

відпрацювати план-схему організації оповіщення, збору резерву психологічної служби ДСНС та порядок залучення резерву психологічної служби ДСНС;

щокварталу до 5 числа місяця, що настає за звітним періодом, надавати у встановленому порядку до ДСНС через Департамент персоналу оновлені списки особового складу резерву психологічної служби ДСНС.

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на директора Департаменту персоналу Кулініча С. М.

Голова

Андрій ДАНИК



**ПОРЯДОК**  
**формування та залучення резерву психологічної служби ДСНС**

**I. Загальні положення**

1. Порядок формування та залучення резерву психологічної служби ДСНС визначає мету, функції та завдання резерву психологічної служби ДСНС з числа персоналу закладів освіти із специфічними умовами навчання, що належать до сфери управління ДСНС, для надання психологічної допомоги особовому складу ДСНС та постраждалому населенню внаслідок надзвичайної ситуації.

2. Резерв психологічної служби ДСНС утворюється з числа осіб науково-педагогічних працівників кафедр та наукових працівників лабораторій психологічного напрямку та курсантів 3-4 курсів за спеціальністю «С4 Психологія» закладів вищої освіти ДСНС.

3. Керівництво діяльністю резерву психологічної служби ДСНС здійснює керівник психологічної служби апарату ДСНС.

4. Безпосереднє керівництво роботою резерву психологічної служби ДСНС покладається на керівника підрозділу психологічного забезпечення відповідного закладу вищої освіти із специфічними умовами навчання, що належить до сфери управління ДСНС (далі – ЗВО ДСНС).

5. У своїй діяльності резерв психологічної служби ДСНС керується Конституцією України, Кодексом цивільного захисту України, Законом України «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні», Положенням про Державну службу України з надзвичайних ситуацій, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 року № 1052, наказом МВС від 31.08.2017 № 747 «Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній службі України з надзвичайних ситуацій», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 14 листопада 2017 року за № 1390/31258, наказом ДСНС від 29.11.2024 № 1277 «Про затвердження Порядку дій психологів ДСНС з питань надання екстреної психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій» (зі змінами), Етичним кодексом психолога та цим Порядком.

6. Резерв психологічної служби ДСНС залучається до роботи за рішенням Голови ДСНС у разі виникнення надзвичайної ситуації.

7. Начальник чергової зміни Державного центру управління в надзвичайних ситуаціях ДСНС України за рішенням Голови ДСНС у встановленому порядку оповіщає ректора ЗВО ДСНС або особу, яка його заміщує, щодо залучення резерву психологічної служби ДСНС до виконання завдань за призначенням.

8. Ректор ЗВО ДСНС або особа, яка його заміщує, зобов'язаний забезпечити особовий склад резерву психологічної служби ДСНС належними засобами індивідуального захисту, бронезахисту (бронежилетами, бронешоломами) та індивідуальними медичними аптечками з кровоспинними турнікетами.

9. Особовий склад резерву психологічної служби ДСНС під час надання психологічної допомоги особовому складу ДСНС та постраждалому населенню внаслідок надзвичайної ситуації дотримується вимог охорони праці та перебуває у жилетці з написом «ПСИХОЛОГ».

10. Ректор ЗВО ДСНС або особа, яка його заміщує, забезпечує прибуття особового складу резерву психологічної служби ДСНС до місця виконання робіт та повернення після завершення виконання завдань за призначенням до постійного місця дислокації.

11. Керівник резерву психологічної служби ДСНС інформує ДСНС про переміщення особового складу та техніки резерву психологічної служби ДСНС (виїзд, прибуття до пунктів призначення та дислокації) через начальника чергової зміни Державного центру управління в надзвичайних ситуаціях ДСНС України.

12. На місці ліквідації наслідків надзвичайної ситуації особовий склад резерву психологічної служби ДСНС проводить візуальний моніторинг ситуації та надає психологічну допомогу особовому складу ДСНС та постраждалому населенню.

13. Керівник резерву психологічної служби ДСНС щодобово кожні 2 години інформує в установленому порядку про виконані заходи керівника психологічної служби апарату ДСНС.

## **II. Основні завдання резерву психологічної служби ДСНС**

2.1. Забезпечення оперативного інформування постраждалого населення внаслідок надзвичайних ситуацій щодо дій у надзвичайних ситуаціях, способів отримання психологічної допомоги та заходів збереження психічного здоров'я.

2.2. Поширення достовірних інформаційних матеріалів з питань психологічної підтримки постраждалих унаслідок надзвичайної ситуації.

2.3. Здійснення збору та заповнення Анкет постраждалого внаслідок надзвичайної ситуації для подальшого аналізу отриманих даних і визначення потреб у наданні психологічної допомоги.

2.4. Передача заповнених Анкет постраждалого внаслідок надзвичайної ситуації керівником резерву психологічної служби ДСНС до відповідного органу / підрозділу ДСНС, на території якого виникла надзвичайна ситуація.

## **III. Основні функції резерву психологічної служби ДСНС**

3.1. Інформування (психоедукація) населення та робота з інформаційними матеріалами.

3.2. Оцінювання потреб і труднощів постраждалого населення внаслідок надзвичайних ситуацій та визначення чинників, що спричиняють дистрес, зниження психологічного благополуччя та якості його життя.

3.3. Неформальна допомога у сфері психічного здоров'я.

3.4. Забезпечення дотримання вимог конфіденційності під час збору, зберігання та обробки персональних даних постраждалих осіб.

## **IV. Права та обов'язки резерву психологічної служби ДСНС**

4.1. Резерв психологічної служби ДСНС має право:

отримувати необхідну інформацію, методичні матеріали та консультації з питань організації і надання психологічної допомоги;

брати участь у навчаннях, тренінгах, семінарах і практичних заняттях, спрямованих на підвищення рівня професійної підготовки з питань першої психологічної допомоги;

отримувати психологічну підтримку та супервізію від фахівців психологічної служби ДСНС.

#### 4.2. Резерв психологічної служби ДСНС зобов'язаний:

дотримуватися вимог законодавства України, наказів, розпорядчих документів та методичних рекомендацій ДСНС щодо організації надання психологічної допомоги;

забезпечити повагу до особи, недопущення дискримінації, збереження конфіденційності інформації;

негайно інформувати керівника ліквідації надзвичайної ситуації про необхідність надання постраждалим медичної допомоги;

дотримуватися правил охорони праці та безпеки під час виконання завдань за призначенням.

### V. Організація роботи

5.1. Керівник підрозділу психологічного забезпечення ЗВО ДСНС формує персональний склад резерву психологічної служби ДСНС за встановленою формою, що додається.

5.2. Персональний склад резерву психологічної служби ДСНС затверджується наказом ректора ЗВО ДСНС.

5.3. Персональний склад резерву психологічної служби ДСНС оновлюється щокварталу. Інформація про персональний склад резерву психологічної служби ДСНС подається до ДСНС системою електронного документообігу АСКОД.

5.4. Матеріально-технічне забезпечення особового складу резерву психологічної служби ДСНС, який залучається до виконання завдань за призначенням, забезпечує ректор ЗВО ДСНС або особа, яка його заміщує.

### VI. Керівництво

6.1. Керівником резерву психологічної служби ДСНС призначається керівник підрозділу психологічного забезпечення ЗВО ДСНС наказом ректора ЗВО ДСНС.

6.2. Керівник резерву психологічної служби ДСНС несе персональну відповідальність за виконання завдань з надання психологічної допомоги особовому складу органу / підрозділу ДСНС та постраждалому населенню у районі ліквідації надзвичайної ситуації.

#### 6.3. Керівник резерву психологічної служби ДСНС:

доповідає безпосередньому керівнику робіт з ліквідації надзвичайної ситуації (особі, яка виконує його обов'язки, – керівнику аварійно-рятувальної служби, що ліквідовує наслідки надзвичайної ситуації) про прибуття, склад резерву психологічної служби ДСНС та готовність до виконання робіт;

оцінює місце надзвичайної ситуації, володіє інформацією про кількість осіб, які потребують психологічної допомоги;

розподіляє резерв психологічної служби ДСНС під час роботи в зоні ліквідації надзвичайної ситуації за такими напрямками:

робота з постраждалим населенням;  
робота з особами, які залучаються до виконання аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт;  
відповідає за ведення службових документів, проводить узагальнення роботи резерву психологічної служби ДСНС (після закінчення надання психологічної допомоги).

Начальник управління  
психологічного забезпечення  
та соціального захисту  
Департаменту персоналу апарату ДСНС

Анастасія КУЧИНСЬКА

Додаток  
до Порядку формування та залучення  
резерву психологічної служби ДСНС  
(пункт 5.1 розділу V)

Інформація  
про персональний склад резерву психологічної служби ДСНС з числа осіб  
науково-педагогічних працівників кафедр психологічного напрямку  
та курсантів 3-4 курсів за спеціальністю «С4 Психологія»  
закладів вищої освіти ДСНС  
станом на \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

| № з/п                                                   | ПІБ (за наявності) | Спеціальне звання | Посада | Номер мобільного телефону | Примітка |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------|---------------------------|----------|
| 1                                                       | 2                  | 3                 | 4      | 5                         | 6        |
| Кафедра практичної психології та педагогіки             |                    |                   |        |                           |          |
| 1                                                       |                    |                   |        |                           |          |
| Лабораторія екстремальної психології та реабілітації    |                    |                   |        |                           |          |
| 2                                                       |                    |                   |        |                           |          |
| Здобувачі вищої освіти за спеціальністю «С4 Психологія» |                    |                   |        |                           |          |
| 3                                                       |                    |                   |        |                           |          |

Найменування посади керівника  
закладу вищої освіти ДСНС  
спеціальне звання

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ