

**Заступник Голови
Державної служби України з надзвичайних ситуацій**

ОКРЕМЕ ДОРУЧЕННЯ

Керівникам ГУ ДСНС України
в областях та м. Києві, підрозділів
центрального підпорядкування,
навчальних закладів системи ДСНС

Про організацію психологічної
допомоги постраждалим
внаслідок надзвичайних ситуацій

З метою реалізації пункту 13 наказу Міністерства внутрішніх справ України від 19.07.2023 № 594 «Про затвердження Порядку взаємодії психологів Державної служби України з надзвичайних ситуацій та Національної поліції України під час дії воєнного стану в Україні або в окремих її місцевостях з питань надання психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій» (далі — Наказ) щодо організації та координації робіт із надання психологічної допомоги під час ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій психологами ДСНС та Національної поліції України (далі — НПУ) ДОРУЧАЮ:

1. Керівникам ГУ ДСНС України в областях та м. Києві, підрозділів центрального підпорядкування, навчальних закладів системи ДСНС:

забезпечити заповнення психологами ДСНС під час надання екстреної психологічної допомоги «Анкети постраждалого внаслідок надзвичайної ситуації» (далі — Анкета) для осіб, які потребують подальшої психосоціальної підтримки (додається);

направляти заповнені психологами ДСНС та НПУ, залученими до надання психологічної допомоги, Анкети в установленому порядку до військових адміністрацій (у разі їх утворення) або військового командування та, за необхідності, відповідних органів місцевого самоврядування протягом двох діб після завершення роботи з надання психологічної допомоги.

2. Психологам ДСНС у разі залучення до надання психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій:

забезпечити на місці надзвичайної ситуації взаємодію з психологами НПУ, координацію їх роботи з питань надання психологічної допомоги постраждалим та заповнення Анкет;



інформувати Відділ психологічного забезпечення підрозділів ОРС ЦЗ ДСНС України про залучення до надання допомоги невідкладно та надавати звіт про проведену роботу після її завершення протягом двох годин через WhatsApp згідно з формами, що додаються.

3. Відділу психологічного забезпечення підрозділів ОРС ЦЗ ДСНС України забезпечити контроль за виконанням вимог Наказу та оперативне інформування керівництва ДСНС та МВС про залучення психологів до надання психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій.

4. Визнати таким, що втратив чинність, лист ДСНС від 11.04.2018 № 28-145/01 «Про діяльність психологічної служби ДСНС за 3 місяці 2018 року».

5. Контроль за виконанням цього окремого доручення залишаю за собою.

Володимир ДЕМЧУК

Типова довідка про прибуття на місце надзвичайної ситуації

Дата та час залучення (прибуття на місце надзвичайної ситуації), область, населений пункт, вулиця, будинок.

Коротка характеристика надзвичайної ситуації (ракетний обстріл, БПЛА, пожежа тощо).

Загинуло __, постраждало __ осіб.

До надання екстреної психологічної допомоги постраждалим залучено __ психологів ДСНС та __ психологів НПУ (або «психологи НПУ не залучались»).

Додатково (у разі залучення) вказати психологів позаштатної мобільної групи підрозділу цивільного захисту, державних/недержавних/волонтерських організацій. Оперативно інформувати про необхідність додаткового залучення психологів ДСНС.

Типовий звіт про надану психологічну допомогу

Дата та час залучення (прибуття на місце надзвичайної ситуації), область, населений пункт, вулиця, будинок.

Коротка характеристика надзвичайної ситуації (ракетний обстріл, БПЛА, пожежа тощо).

Загинуло __, постраждало __ осіб.

До надання екстреної психологічної допомоги постраждалим залучено __ психологів ДСНС та __ психологів НПУ (або «психологи НПУ не залучались»).

Додатково (у разі залучення) вказати психологів позаштатної мобільної групи підрозділу цивільного захисту, державних/недержавних/волонтерських організацій.

Дата та час завершення робіт.

Психологічну допомогу надано:

постраждале населення – __ осіб, з них: чоловіки __, жінки __, діти __, маломобільні групи населення __;

рятувальники – __ осіб, з них: чоловіки __, жінки __;

поліцейські – __ осіб, з них: чоловіки __, жінки __.

Короткий опис формату допомоги постраждалим.

Заповнено __ Анкет постраждалого внаслідок надзвичайних ситуацій.



АНКЕТА ПОСТРАЖДАЛОГО ВНАСЛІДОК НАДЗВИЧАЙНОЇ ПОДІЇ

Анкета № _____ від _____ 2024 року
(населений пункт)

ПІБ _____ Вік _____
(прізвище, ім'я по-батькові постраждалого)

Адреса проживання _____

(тимчасового перебування)

Телефон _____

Склад сім'ї: кількість членів сім'ї _____, з них: кількість членів сім'ї з інвалідністю _____;
кількість дітей (до 18 років) _____ (вік _____);
кількість осіб, нездатних до самостійного пересування або самообслуговування _____.

1. Вам потрібна допомога/сприяння в оформленні державних виплат, допомог тощо?
(консультування, представництво інтересів, соціальний супровід тощо)

ТАК

НІ

2. Вам потрібна допомога/сприяння у відновленні документів? (консультування,
представництво інтересів тощо)

ТАК

НІ

3. Вам або Вашій дитині/дітям потрібно отримати психологічну допомогу/підтримку у
подальшому? (консультування)

ТАК

НІ

4. Чи потребуєте Ви допомоги соціального працівника? (консультування щодо прав і
гарантій, допомога в отриманні інших послуг, вирішенні житлово-побутових питань)

ТАК

НІ

5. Чи потребуєте Ви: притулку (місця тимчасового проживання),
гуманітарної допомоги (вода, продукти харчування, одяг), додаткові потреби _____

(підкреслити зазначену потребу)

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня
2010 року № 2297-VI надаю згоду на обробку моїх персональних даних.

ТАК

Підпис постраждалої особи _____



Анкета № _____ ві _____ д _____ 2024 року

Уповноважена особа, що прийняла анкету

Номери телефонів надання допомоги: