

Анкета
з вивчення соціально-психологічного клімату в колективі

Шановні працівники!

Уважно прочитайте запитання і дайте відверті відповіді.

Анкета анонімна, потреби вказувати своє прізвище немає.

1. Яка атмосфера, на Вашу думку, переважає у Вашому підрозділі?

товариська, конструктивна, панує згуртованість, взаємоповага, співробітництво;
задовільна, в колективі рівні взаємини;

недоброзичлива, конфліктна, відчувається нездорова конкуренція, взаємна байдужість.

2. Охарактеризуйте колектив Вашого підрозділу?

згуртований спільною метою;

розбитий на окремі групи;

Ваш варіант _____

3. Як, на Вашу думку, останнім часом змінився настрій у Вашому колективі?

погіршився, у більшості відмічається пригніченість, апатичність до діяльності,
песимістичність щодо перспектив служби (роботи) в колективі;

не змінився, нейтральний, особливих змін не відмічається, всі працюють у звичному режимі;
покривився, відмічається загальна оптимістичність настрою щодо перспектив зростання
продуктивності діяльності.

**4. Чи відчуваєте Ви роздратування або емоційний дискомфорт під час виконання
функціональних обов'язків?**

так, майже завжди;

іноді, залежно від обставин;

ні, перебуваю в ресурсному емоційному стані, сповнений сил і енергії.

5. Чи потребуєте Ви психологічної підтримки або допомоги?

так;

ні.

6. Наскільки добре, на Вашу думку, організовані умови служби (роботи)?

відмінно, організація на високому рівні;

добре, є певні незначні недоліки, які суттєво не впливають на результативність;

погано, багато часу та зусиль витрачається марно через серйозні недоліки та прорахунки
в організації;

незадовільно, на дуже низькому рівні, більше схоже на хаотичний рух.

7. Чи залучає Вас керівництво до завдань поза межами Ваших посадових обов'язків?

так (вказіть прізвище) _____;

ні.

**8. Чи присутні, на Вашу думку, під час спілкування з керівництвом нетактовність,
неконструктивна критика, образливі висловлювання, використання ненормативної
лексики?**

так (вказіть прізвище) _____;

ні.

9. Чи існує, на Вашу думку, упереджене ставлення чи необ'єктивна оцінка керівництвом результатів Вашої діяльності?

так (вказіть прізвище) _____;
ні.

10. Чи відомі Вам факти зловживання службовим становищем керівництвом Вашого підрозділу?

так (вказіть прізвище) _____;
ні.

11. Як Ви оцінюєте етичність поведінки Вашого керівництва?

висока;
достатня;
середня;
низька;
дуже низька.

12. Чи впливають особисті взаємини з керівництвом на можливості кар'єрного зростання у Вашому підрозділі більше, ніж професійні якості?

так, суттєво впливають;
частково впливають;
впливають незначно;
не впливають;
важко сказати.

13. Чи стикалися Ви особисто з корупційними проявами у Вашому підрозділі?

ніколи не стикався (не стикалася) з такими проявами;
чув (чула) чутки / розмови, але сам (сама) не бачив (не бачила);
бачив (бачила) окремі випадки (1–2 рази);
стикаюся з такими проявами час від часу;
стикаюся з корупційними проявами регулярно;
це звична практика в нашому підрозділі.

14. Наскільки справедливо та обґрунтовано, на Вашу думку, розподіляються премії, додаткові винагороди та інші заохочення у Вашому підрозділі?

повністю справедливо;
переважно справедливо;
частково справедливо;
переважно несправедливо;
повністю несправедливо.

15. Чи знаєте Ви, куди звертатися в разі виявлення фактів корупції або неетичної поведінки персоналу?

так;
ні.

16. Чи користується авторитетом керівник Вашого підрозділу?

так;
ні (напишіть чому) _____.

17. Який стиль керівництва домінує у Вашого керівника підрозділу?

авторитарний (жорсткий контроль з боку керівника, рішення приймає самотійно, без урахування думки підлеглих);
демократичний (керівник враховує думки та ідеї підлеглих, довіряє колективу);
ліберальний (не втручається в роботу колективу, не бере відповідальності за прийняття рішень).

18. Оцініть Ваші відносини з керівництвом підрозділу: (поставте позначку «+» навпроти кожного прізвища)

Керівники підрозділу	взаємна повага	напруга	панібратство	байдужість	нестатутні відносини

19. Як часто у Вас виникають конфлікти? (поставте позначку «+» у кожному рядку)

	часто	рідко	ніколи
з керівництвом підрозділу:			
-			
-			
-			
з колегами			

20. Якщо конфлікти виникають, то вкажіть основні причини:

з керівництвом підрозділу _____;

з колегами _____.

21. Наскільки ефективно, на Вашу думку, вирішуються конфліктні ситуації у Вашому колективі?

дуже неефективно – конфлікти зазвичай загострюються та залишаються невирішеними;

неефективно – конфлікти вирішуються повільно та часто незадовільно;

помірно ефективно – деякі конфлікти вирішуються добре, інші – ні;

ефективно – більшість конфліктів вирішується своєчасно та задовільно;

дуже ефективно – конфлікти вирішуються швидко, справедливо та з користю для всіх сторін.

22. Дайте оцінку деяких аспектів організації життєдіяльності в колективі Вашого підрозділу (окремо за кожним пунктом):

	добре	задовільно	незадовільно
Умови служби (роботи)			
Організація служби (роботи)			
Матеріально-технічне забезпечення			
Речове забезпечення			
Грошове забезпечення			
Психологічне забезпечення			
Стан дисципліни			

23. Що, на Вашу думку, необхідно змінити у Вашому підрозділі на краще?

24. Запитання до керівника органу / підрозділу ДСНС

Дякуємо за участь в опитуванні!

Примітка. Перелік питань анкети з вивчення соціально-психологічного клімату не є вичерпним та може бути доповнений твердженнями / питаннями з урахуванням специфіки діяльності органу / підрозділу ДСНС.